

Grundkonzept

Dieser Intensivlehrgang ist ein neuartiges, sehr praxisbezogenes Qualifizierungsprogramm in der Gastronomie mit speziellem Fokus auf konkrete Qualifizierung und künftige Tätigkeit im Bereich Bankett/Catering. Oft werden Bankett/Catering MitarbeiterInnen nur unzureichend auf ihre Rolle und Aufgabe vorbereitet, besonders wenn sie zuvor noch wenig oder keine Erfahrung im Servicebereich sammeln konnten. Dies führt zu unnötigen Reibungsverlusten, Kosten und Schwierigkeiten im Team und vor den Gästen. Mit Hilfe von gezieltem **praxisorientiertem Unterricht zur bedarfsgerechten Qualifizierung**, kombiniert mit **Exkursionen** in Betriebe (potenzielle Arbeitgeber), **Praktika** sowie einer gezielten Jobinformation, **individuellen Vermittlungsunterstützung** und **gesteigerter Motivation sowie Serviceorientierung** werden die Chancen für eine Tätigkeit mit speziellem Fokus auf den genannten Bereich – der ein idealer, realistischer Einstieg für den Start einer Berufskarriere in der Gastronomie darstellt – , entscheidend verbessert. Aufgrund der aktuellen Bedarfslage¹ ist auch eine entsprechend hohe **Erfolgsquote (mind. 75%)** zu erwarten.

Zielsetzungen

- Nach diesem Kurs können die TeilnehmerInnen grundlegende Servicearbeiten sicher verrichten. Sie haben ein Grundverständnis für die Aufgabenbereiche und Arbeitsweisen im Service und kennen die Besonderheiten im Bankett-/Catering-Bereich.
- Einstieg in den Arbeitsmarkt - Erwartete Integrationsquote: 75%

Zielgruppe

- Beim AMS vorgemerkte Personen mit Interesse im Bereich Bankett/Catering mit dem Ziel einer langfristigen Beschäftigung in der Gastronomie
- Teilnahme am Infotag zur Abklärung persönlicher Voraussetzungen und Zielsetzungen; Aufnahme von mind. 10 und max. 14 TeilnehmerInnen je Kursgruppe

Kursinhalt

Informationsveranstaltung (6 UE²)

- Maßnahmenpräsentation: Ablauf, Inhalte und Ziele des Ausbildungslehrganges
- Einzelgespräche, Abklärung Voraussetzungen und Erwartungen

Modul 1: KundInnen-/Serviceorientierung & Kommunikation (1 Wo, 25 UE)

- KundInnen-Orientierung, Gästebetreuung; Kommunikationsregeln im Umgang mit KundInnen und Gästen, Beratung und Information von Gästen; Gästetypen, Gästegruppen
- Verkaufsgrundlagen; Angebotskarten
- Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- Zahlungsverkehr, Kostenbewusstsein
- Anforderungen an ServicemitarbeiterInnen
- durch begleitende Exkursionen unterstützt

Modul 2: Servier- und Getränkekunde (6 Tage, 30 UE)

- Servier- und Getränkekunde für Restaurant- und Kaffeehausservice: Fachkenntnis zum Speisen- und Getränkeangebot
- Arbeiten im Service: Gedecke, Tragetechniken, Service von Speisen und Getränken
- Fachausdrücke in der Gastronomie
- Servierabfolgen und Nachfolgearbeiten, durch begleitende Exkursionen unterstützt

Modul 3: Eventvorbereitung (6 Tage, 30 UE)

- Servicepersonal als GastgeberInnen: Raumgestaltung, Mobiliar, Pflege, Dekoration
- Tafelformen und Buffetgestaltung
- Mise en Place Arbeiten
- Berufskleidung und Berufsausrüstung
- Vorbereitung auf besondere Events (z.B. Themenbuffets), durch begleitende Exkursionen unterstützt

¹ Entsprechender (steigender) Bedarf wird uns bzw. unseren in der Praxis tätigen TrainerInnen sowohl von Seiten renommierter Hotelketten, Catering-Unternehmen, auf den Bereich Gastronomie spezialisierten Personalbereitstellern sowie Kongress-/Eventmanagement-Unternehmungen laufend signalisiert. Zudem ist Bedarf auch im BEST-internen Bereich der Arbeitskräfteüberlassung (BEST Personal-Service GmbH) gegeben. Deshalb ist auch eine hohe Erfolgsquote sehr realistisch, was sich auch zuletzt bei den Erfahrungen aus Service-Modulen in AMS-Maßnahme bestätigt hat. Bei den genannten Unternehmungen ist für den vorgesehenen Arbeitsbereich auch ein Trend weg von der reinen Anforderung „Maturaniveau“ hin zu basisqualifizierten, motivierten und v.a. an dauerhafter Tätigkeit in der Gastronomie interessierten MitarbeiterInnen erkennbar.

² UE = Unterrichtseinheit

Modul 4: Bewerbungstraining - Joborientierung Intensiv (3 Tage, 15 UE)

- Berufliche Orientierung – Zielwegplanung
- Stellenmarktrecherche – Arbeitsuch-Strategien
- Erstellung professioneller Bewerbungsunterlagen
- Bewerbungstraining, Verhalten bei Bewerbungsgesprächen in der Gastronomie
- Networking, Exkursionen nach Bedarf
- Unterstützung bei Bewerbungsaktivitäten, Vermittlungsunterstützung
- Do's & Dont's in der Gastronomie

Modul 5: Pflicht-Praktikum (25 UE)

- Kennenlernen eines Betriebes
- Festigen des Gelernten
- Umgang mit KundInnen und Lieferanten
- Begleitende Parkikumsbetreuung

Modul 6: Bedarfsorientiertes Individualtraining & Einzelcoaching (6 Wo, 72 UE, ø 6 UE/TNin)

- Individuelles Aufbautraining nach Bedarf, Vertiefung von Kursinhalten
- Bearbeitung individueller vermittlungshinderlicher Problemlagen
- Individuelles Job-Coaching, Aktive Vermittlungsunterstützung, aufsuchende Begleitung zu potenziellen Arbeitgebern

Kursdauer und -zeiten

Infotag + 6 Wochen: gesamt 162 Unterrichtseinheiten (UE) je TeilnehmerIn (6 UE Infotag, 150 UE Module, 6 UE Individualtraining/Einzelcoaching je TeilnehmerIn)

Täglich von 08:00 - 13:00 Uhr und Individualtraining/Einzelcoaching bedarfsorientiert ab 13:30 Uhr nach individueller Vereinbarung

Kosten

1.788,00 EUR je TeilnehmerIn (exkl. USt; inkl. Lehr-/Lernmittel, Zertifikat)

Kursorte (wird je Termin festgelegt)

1060 Wien, Mariahilfer Straße 5/8

1060 Wien, Gastrozentrum BEST Capistrangasse 10

1120 Wien, Altmannsdorfer Straße 104

Termine

Informationsveranstaltung: 01.07.2009 Kurs: 06.07.2009 - 14.08.2009

Informationsveranstaltung: 24.08.2009 Kurs: 31.08.2009 - 09.10.2009

Informationsveranstaltung: 19.10.2009 Kurs: 27.10.2009 - 04.12.2009

Ansprechperson

Elisabeth Pirker

Tel.: 01/585 28 82

E-Mail: elisabeth.pirker@best.at

Begleitinformation „Care 4 Kids“: Lehrgang zur zertifizierten Kindergartenassistentin

Grundkonzept

Viele Arbeit suchende Frauen äußern den Wunsch, gerne beruflich in der Betreuung von Kindern tätig zu sein. Oft scheitert es jedoch an fehlenden Qualifikationen, um dieses Ziel zu verwirklichen. Die **Nachfrage nach kompetenten Kindergartenassistentinnen**, welche die KindergartenpädagogInnen bei der Bildungs- und Betreuungsarbeit unterstützen, steigt an. AssistentInnen mit Ausbildung haben gegenüber jenen ohne fachliche Qualifikation einen klaren Vorteil bei der Jobsuche. Die **14-wöchige Qualifizierungsmaßnahme „Care 4 Kids - Lehrgang zur zertifizierten Kindergartenassistentin“** bietet Arbeit suchenden Frauen ab 19 Jahren eine entsprechende Ausbildung und umfassende Unterstützung bei ihren (Re-)Integrationsbemühungen in den Arbeitsmarkt. Die Teilnehmerinnen erwerben ein **fundierte Basiswissen** rund um Entwicklungspsychologie, Didaktik und Pädagogik und werden auf die Anforderungen im Berufsalltag einer Kindergartenassistentin vorbereitet. Dabei wird großer Wert auf **praxisrelevante Inhalte** gelegt. Die Absolvierung eines **Praktikums** in einem Kindergarten bzw. in einer Kinderkrippe ist verpflichtend und dient dazu, erworbenes Know-how in die Praxis umsetzen, erste Erfahrungen in dem zukünftigen Berufsfeld sammeln zu können und Kontakte zu potentiellen Arbeitgebern zu knüpfen.

Die Besonderheit des Lehrganges liegt darin, dass die Teilnehmerinnen nicht nur eine fachliche Qualifikation erwerben, sondern sich darüber hinaus umfassende Kompetenzen in den Bereichen **Konfliktfähigkeit, Teamfähigkeit, Kommunikation und Selbstvermarktung** aneignen. In der heutigen Arbeitswelt sind diese „Soft Skills“ nicht mehr wegzudenken und unabdingbare Voraussetzung, um in Sozialberufen tätig zu sein. Im Rahmen der Maßnahme wird daher verstärkt auf Persönlichkeitsbildung und Kommunikation eingegangen, die Teilnehmerinnen haben die Möglichkeit, das international anerkannte **ECo-C-Zertifikat** zu erwerben. Begleitendes **Einzelcoaching/Jobcoaching** sowie die Möglichkeit zur Nutzung des BEST Bewerbungsstudios erhöhen die Chancen auf eine erfolgreiche Eingliederung in den Arbeitsmarkt.

Zielsetzungen

- Fundierte fachliche Ausbildung und Befähigung, in einem Kindergarten oder in einer Kinderkrippe als Kindergartenassistentin zu arbeiten
- Umfassende Optimierung der Sozial-, Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenzen (inkl. Erwerb des international anerkannten ECo-C-Zertifikats)
- Beseitigung von Vermittlungshemmnissen, Aufbau von Selbstbewusstsein, Motivation zur aktiven Arbeitsuche
- (Wieder-)Einstieg in den Arbeitsmarkt: erwartete Integrationsquote: 60%

Zielgruppe

- Arbeit suchende Frauen ab 19 Jahren, Migrantinnen mit Deutsch-Sprachniveau B1 (Bei Bedarf können Frauen, die nicht über dieses Sprachniveau verfügen, vor Beginn einen Deutsch-Aufbaukurs bei BEST absolvieren)
- Personen mit Interesse an der Arbeit mit Kindern, psychischer Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein, Unbescholtenheit
- Teilnahme am Infotag zur Abklärung persönlicher Voraussetzungen und Zielsetzungen

Kursinhalte

Informationstag (6 MSTN)

- Inhalte, Ziele, Ablauf der Maßnahme
- Eignungsüberprüfung – Einzelgespräche
- Einstufungstest Deutsch-Sprachniveau – bei Bedarf

Modul 1: Clearing und Einführung (1 Wo, 30 MSTN)

- Kennenlernen, Interessen, Erwartungen
- Abbau von Ängsten und Unsicherheiten, Motivationsarbeit
- Persönliche Werte, Erfahrungen, Haltungen reflektieren
- Berufsbild und Anforderungsprofil der Kindergartenassistentin

- Der Kindergarten als Bildungseinrichtung

Modul 2: Bedürfnisse des Klein- und Kleinstkindes (3 Wo, 90 MSTN)

- Entwicklungspsychologie des Kindes von 0-6 Jahren, Sprach- & Spielentwicklung
- Das Lernen des Kleinkindes, Was Kinder täglich im Kindergarten lernen können
- Einführung in die Pädagogik und Didaktik, Beobachtungen im Kindergarten
- Kinder mit besonderen Bedürfnissen, Verhaltensauffälligkeiten, Behinderungen
- Multikulturelles Lernen im Kindergarten

- Unterstützung beim Kindergarten- bzw. Kinderkrippeneintritt – Ablauf der Eingewöhnungsphase
- Kindgerechte Gestaltung des Tagesablaufs, Wechselspiel zwischen Aktivität und Entspannung, Rituale und Strukturen
- Einbeziehung der Kinder in Alltagstätigkeiten und Vorbereitungen, Aktives Lernen und Mitbestimmung der Kinder

Modul 3: Persönlichkeitsbildung und Kommunikation (3 Wo, 90 MSTN)

- Grundlagen erfolgreicher Teamarbeit im Kindergarten; Mein Platz im Team
- Methoden des Konfliktmanagements – Umgang mit Alltagsproblemen im Kindergarten
- Kommunikation mit Kindern, KollegInnen und Eltern, achtsamer Umgang mit sich selbst und anderen
- Einführung in die Grundlagen einer effizienten Selbstvermarktung
- Erarbeitung der „Soft Skills“ – ECo-C-Inhalte und gezielte Prüfungsvorbereitung

Modul 4: Hygiene, Gesundheit und Ernährung (1 Wo, 30 MSTN)

- Kinderkrankheiten und meldepflichtige Erkrankungen
- Krankheitsvorbeugung im Kindergarten
- Alltagshygiene im Haus, Hygieneerziehung und Reinigungsarbeiten
- Grundlagen der Ernährung im Vergleich „Kinder – Erwachsene“
- Gesunde, kindgerechte Lebensmittel
- Das Einbeziehen der Kinder in die Zubereitung von Mahlzeiten

Modul 5: Unfallverhütung, Erste Hilfe und Rechtliche Grundlagen (1 Wo, 30 MSTN)

- Unfallverhütung und Gefahrenbewusstsein

Kursdauer und -zeiten

Infotag + 14 Wochen: gesamt 566 Kursstunden; (6 MSTN Infotag, 420 MSTN Module, 140 MSTN Einzelcoaching), bei 1 TrainerIn für Maximalgruppengröße mit 14

Kurszeit täglich von 08:30 - 12:30 Uhr und 13:00 - 15:00 Uhr (inkl. Pausen); Einzelcoachings: 15:00 - 17:00 Uhr nach individueller Vereinbarung und Bedarf

Kurstermine 2008

1. Termin: Infotag 29. Juni 2009 08:00 Uhr, Kursbeginn: 6. Juli 2009 bis Kursende 16. Oktober 2009
2. Termin: Infotag 12. Oktober 2009, 08:00 Uhr, Kursbeginn: 19. Oktober 2009 bis Kursende 29.01.2009 (inkl. 1 Woche Weihnachtspause)

Kursort:

BEST Kursstandort Wien

- Richtiges Reagieren in Gefahrensituationen
- Erste Hilfe bei Kindernotfällen
- Rechtliche Grundlagen - Haftungsfragen
- Arbeitsrechtliche Grundlagen

Modul 6: Pflicht-Praktikum in einem Kindergarten oder in einer Kinderkrippe (3 Wo, 90 MSTN)

- Kennenlernen eines Betriebes
- Praktische Umsetzung des Gelernten

Modul 7: Nachbearbeitung des Praktikums und Abschluss (2 Wo, 60 MSTN)

- Reflexion der Praktikumserfahrungen
- Verknüpfung des Basiswissens mit der erlebten Praxis
- Verfassen der Abschlussarbeit
- Vertiefung der ECo-C-Inhalte und gezielte Prüfungsvorbereitung
- Abschlussgespräche, ECo-C-Prüfung
- Individuelle, gezielte Vermittlungsunterstützung

Modul 8: Einzelcoaching/Jobcoaching (begleitend 14 Wochen, ø 10 MS je TNⁱⁿ)

- Stellenmarktrecherche im anvisierten Arbeitsbereich und aktive Arbeitsuche
- Erstellen professioneller Bewerbungsunterlagen
- Gezielte Vorbereitung auf das Bewerbungsgespräch
- Vertiefung einzelner Kursinhalte, Praktikumsbetreuung, Unterstützung beim Verfassen der Abschlussarbeit
- Bearbeitung individueller Vermittlungshemmnisse & Problemstellungen
- Sozialpädagogische Betreuung

Anzahl Teilnehmerinnen:

Mindestanzahl von 12 Teilnehmerinnen bis maximal 15 Teilnehmerinnen

Kosten:

2.588,-- EUR (Preis pro Teilnehmerin), inkl. ECo-C-Zertifizierungsgebühr;