

## BEREICH HANDEL, VERKAUF UND BERATUNG

## AUSBILDUNG ZUM/ZUR ZERTIFIZIERTEN EINRICHTUNGSBERATERIN

<b>Grundkonzept</b>	EinrichtungsberaterIn ist eine Berufsbezeichnung für Personen, die ihre KundInnen bei der Gestaltung ihrer Wohnung, ihres Büros oder ihrer Geschäftseinrichtung beraten. EinrichtungsberaterInnen erstellen eine 2D- oder 3D-Planung des zu gestaltenden Raumes und beziehen dabei die Möblierung, die Farbgestaltung, die Materialauswahl und die Dekoration in das Konzept mit ein. Anders als beim Innenarchitekten werden keine technisch-konstruktiven Aspekte behandelt, ebenso werden keine handwerklichen Tätigkeiten durchgeführt, wie es Raumausstatter tun. Hauptaufgabe ist das Präsentieren und Vorführen von Möbeln und Einrichtungsgegenständen, deren Verwendung, sowie der Stell- und Gestaltungsmöglichkeiten.
<b>Kursziel</b>	<p>Sensibilisierung rund um das Thema Wohnen und Einrichtung. Erlangung der Fähigkeit, Möglichkeiten des Wohnens, spezifische Wohnbedürfnisse und gestalterische Lösungen aufzuzeigen. Erwerb von kaufmännischen Grundlagen und sozialen Kompetenzen für den Bereich Einrichtungsberatung.</p> <p>Erwerb von Grundkenntnissen von EDV-Programmen im Bereich Einrichtungsberatung (z.B. Sweet Home 3D etc., z.T. Freeware welche auch am Privat-PC zum Üben und Vertiefen der Kenntnisse genutzt werden).</p>
<b>Zielgruppe</b>	Personen ab 19 Jahren, die an einer Qualifizierung und anschließender Beschäftigung im Bereich Einrichtungsberatung interessiert sind. Personen, die eine kaufmännische oder gewerbliche Lehre abgeschlossen haben bzw. bereits Erfahrungen im Bereich Verkauf und Beratung haben sowie AbsolventInnen allgemein höherer oder berufsbildender mittlerer und höherer Schulen. Mindestens 6 bis maximal 12 TeilnehmerInnen.
<b>Inhalt</b>	<p>Folgende Themen werden behandelt:</p> <p><b>Informationstag (10 UE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inhalte, Ziele, Ablauf des Lehrganges</li> <li>▪ Eignungsüberprüfung – Einzelgespräche</li> <li>▪ Testung PC-Anwenderkenntnisse und technisch-räumliches Grundverständnis</li> </ul> <p><b>Einrichtungsberatung (6 Wo, 180 UE, Theorie)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beratungs- und Verkaufstechniken</li> <li>▪ Verkaufsverhalten, Kommunikation</li> <li>▪ Umgang mit KundInnen, Beschwerdemanagement</li> <li>▪ Waren- &amp; Materialkunde</li> <li>▪ Wohnraumgestaltung &amp; planerisches Gestalten</li> <li>▪ Entwurf &amp; Planlesen</li> <li>▪ Perspektivisches- &amp; Freihandzeichnen</li> <li>▪ Lichtplanung &amp; Gestaltungslehre, Formen- &amp; Farbenlehre</li> <li>▪ Einführung in versch. Programme im Bereich Einrichtungsberatung</li> <li>▪ Projektarbeit</li> </ul> <p><b>Praktikum in einem renommierten Möbelhaus (3 Wo, 90 UE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kennenlernen eines Betriebes</li> <li>▪ Praktische Umsetzung des Gelernten</li> </ul> <p><b>Nachbearbeitung des Praktikums und Abschluss (1 Wo, 30 UE, Theorie)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reflexion der Praktikumserfahrungen</li> <li>▪ Verknüpfung des Basiswissens mit der erlebten Praxis</li> <li>▪ Ergänzen bzw. vertiefen einzelner Themen aus der Praxis und gegebenenfalls Wissensgebiete überarbeiten</li> <li>▪ Verfassen der Abschlussarbeit</li> <li>▪ Abschlussgespräche</li> <li>▪ Individuelles gezieltes Job-Coaching</li> </ul>
<b>Kursdauer und -zeiten</b>	Infotag + 10 Wochen: gesamt 310 Kursstunden (10 UE Infotag, 210 UE Präsenzkurs, 90 UE Praktikum); Kurszeit täglich von 08:30 - 12:00 Uhr und 12:30 - 15:00 Uhr (inkl. Pausen)
<b>Termine</b>	<p>1. Termin: Infotag 01.03.2010 08:00 Uhr      Kurs: 08.03.2010 - 20.05.2010</p> <p>2. Termin: Infotag 31.05.2010 08:00 Uhr      Kurs: 07.06.2010 - 13.08.2010</p> <p>3. Termin: Infotag 06.09.2010 08:00 Uhr      Kurs: 13.09.2010 - 23.11.2010</p>
<b>Unterrichtseinheiten</b>	310 UE
<b>Preis</b>	2.568,00 je TeilnehmerIn (inkl. USt; Lehr-/Lernmittel, Zertifikat)