

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen TeilnehmerIn und BEST.

**Anmelde- und Zahlungsbedingungen**

Eine Anmeldung kann persönlich im BEST Kursmanagement in 1070 Wien, Mariahilfer Straße 8, Tel. 01/585 28 82, schriftlich per Brief oder per Fax an 01/585 28 82-88 oder per E-Mail an [seminare@best.at](mailto:seminare@best.at) erfolgen und ist verbindlich. Bei Anmeldung erfolgt unmittelbar eine Rechnungsstellung von BEST. Teilnahmeplätze können erst mit Einlangen des vollen Betrages zu Veranstaltungsbeginn verbindlich fixiert werden, d.h. eine Teilnahme setzt die Zahlung vor der Veranstaltung voraus. Sollte die Zahlung noch nicht eingelangt sein, kann diese in bar vor Teilnahmeantritt im Kurssekretariat erfolgen oder ein Zahlungsbeleg vorgewiesen werden – in diesem Fall kann der Teilnahmeplatz jedoch nicht garantiert werden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt und von BEST bestätigt. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg. Sofern die Teilnahme vom AMS gefördert wird, ist ein Kostenvorschlag von BEST einzuholen – die Rechnungsstellung erfolgt zu gesonderten Rahmenbedingungen. Veranstaltungspreise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste bzw. dem Kursprogramm.

**Durchführungsbedingungen**

BEST behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung bis zum Zeitpunkt des ersten Veranstaltungstages abzusagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Teilnahmekosten zur Gänze rückerstattet. Selbstverständlich erfolgt rechtzeitig eine geeignete Information seitens BEST. Gegenüber BEST können keinerlei Ansprüche auf Schadenersatz, Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten oder ähnlichem geltend gemacht werden, es besteht auch keine Haftung für unmittelbare Schäden. Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen einschließlich Lernunterlagen übernimmt BEST keine Haftung.

BEST behält sich Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Terminen, Dauer, Veranstaltungsort, TrainerInnen sowie ev. Absagen, z.B. aufgrund Nichterreichen der MindestteilnehmerInnenanzahl oder Krankheit des/r TrainerIn vor. TeilnehmerInnen werden rechtzeitig in geeigneter Weise informiert, Ansprüche gegenüber BEST sind daraus nicht abzuleiten. Aus der Anwendung der in BEST-Veranstaltungen erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber BEST geltend gemacht werden. Die von BEST zur Verfügung gestellten und im Preis inkludierten Arbeitsunterlagen und Lehrmittel dürfen zu keinem Zeitpunkt vervielfältigt werden. Alle Rechte daran verbleiben bei BEST bzw. bei gegebenenfalls angeführten Dritten. BEST übernimmt keine Gewähr bei Druck-/Schreibfehlern in seinen Publikationen, Lernunterlagen und Internetseiten.

Den Anweisungen des Vortragspersonals und den Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten. Ein Zuwiderhandeln erfolgt auf eigene Gefahr. BEST kann Personen bei Störung, aber auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen. Eine teilweise Abwesenheit von BEST-Veranstaltungen berechtigt nicht zu einer aliquoten Refundierung des Rechnungsbetrages. Bei Teilnahme ab 75 % der Veranstaltungszeit erhalten Sie kostenlos eine entsprechende Teilnahmebestätigung bzw. Zertifikat.

Die Teilnahmebestätigung enthält Titel, Zeitraum der Durchführung, Inhalte, Name des/r Teilnehmers/in, Anzahl der Unterrichtseinheiten (1 UE hat 50 Minuten), firmenmäßige Unterzeichnung und Stampiglie. Die Teilnahme an einer Abschlussprüfung (mit Benotung) und die Ausstellung eines entsprechenden Zertifikates bei bestimmten Kursen sind zusätzlich möglich. Wir behalten uns vor, Inhalte nach didaktischen Erfordernissen, aufgrund technischer, rechtlicher oder sonstiger Gründen abzuändern. In diesem Fall werden Sie von uns in geeigneter Form informiert.

**Stornobedingungen**

Stornierungen sind nur schriftlich möglich. Stornierung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn: volle Rückerstattung. Bei Stornierung bis drei Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % Rückerstattung. Ab zwei Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder Nichtteilnahme ohne vorherige Absage ist keine Rückerstattung mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in, welche den TeilnehmerInnenbetrag entrichtet.

Bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist eine einmalige Umbuchung kostenlos innerhalb eines Kalenderjahres möglich. Die Umbuchung muss fristgerecht eingebracht werden, ansonsten gelten die Stornobedingungen.

## **Rücktrittsrecht gemäß Konsumentenschutzgesetz (KschG)**

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also per Fax oder E-Mail, steht dem Teilnehmer als Verbraucher im Sinne des KschG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Anmeldung, d.h. ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## **Hinweis im Sinne des Datenschutzgesetzes**

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Kursanmeldung erhoben werden, werden gespeichert, bearbeitet und ausschließlich innerhalb von BEST weitergegeben und vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **Versicherung**

Es ist Sache der TeilnehmerInnen, allfällige Versicherungen abzuschließen. BEST erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für Schäden aus höherer Gewalt wie Unfall, Krankheit, Todesfall usw. nicht haftbar gemacht werden. Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der unmittelbaren Veranstaltung sowie für von BEST organisierte Rahmenveranstaltungen, mit Ausnahme für absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## **Gerichtsstand**

Die AGB von BEST unterliegen österreichischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.